

Утверждаю  
Заведующая муниципальным  
дошкольным  
образовательным учреждением  
«Детский сад №5»

г. Никольска

Нижегородской области

Горелова Е.П.

приказ № 4 от «10» 01 2022г



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **О КОНСУЛЬТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ**

## **1. Общие положения.**

Настоящее положение, разработано для оказания услуг психолого – педагогической, методической, консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

В своем послании Федеральному Собранию 1 марта 2018г. Президент России В.В. Путин определил в качестве главного приоритета государственной политики «сбережение людей, умножение человеческого капитала как главного богатства России. Среди задач, стоящих перед нашим обществом – воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально – культурных традиций. Все эти задачи невозможно решить без участия родителей (законных представителей). При этом актуальная проблема России по – прежнему остается низкая степень ответственности и знаний родителей о воспитании, образовании и здоровье детей.

Важнейшая задача государственных и общественных институтов на среднесрочную перспективу - создание эффективной межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания в Российской Федерации №204 от 7 мая 2018г. Содержанием работы КЦ является оказание услуг родителям, законным представителям детей и другим категориям получателей услуг психолого – педагогической, методической и консультативной помощи. При этом услуги доступны независимо от места жительства получателя, уровня владения им компьютерной техникой, его технической оснащенности, наличия возможности организовать присмотр за ребенком на время получения услуги.

КЦ не оказывает помощь непосредственно детям, и в случае обращения именно за такой помощью разъясняют получателям услуги порядок ее получения.

При этом КЦ создает условия для кратковременного (на время получения родителем (законным представителем) услуги) пребывания ребенка и присмотра за ним.

КЦ предполагает широкую информационно - разъяснительную деятельность, направленную на доведение до получателей услуг, в различной форме в соответствии с законодательством РФ.

## **2. Нормативно – правовая база**

Условие для оказания услуг психолого – педагогической, методической, консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, создаются с учетом следующих нормативно – правовых актов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 года № 1155;
- Письмом Минобрнауки России от 31.01.2008 № 03-133 "О внедрении различных моделей обеспечения равных стартовых возможностей получения общего образования для детей из разных социальных групп и слоев населения";

- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998г. № 124 – ФЗ (с последующими изменениями);
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006г. №152 – ФЗ;
- Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Подзаконные нормативные правовые акты, принятые на основании указанных федеральных законов, санитарно - эпидемиологические правила и нормативы;
- Государственные и муниципальные программы, методические рекомендации государственных и муниципальных органов власти.

### **3. Цель, задачи и принципы работы консультационного центра**

**Цель:** создание условий, направленных на повышение компетентности родителей в области воспитания детей.

**Задачи:**

- создание условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах воспитания и образования, в том числе для раннего развития детей в возрасте 2-х месяцев до 3-х лет,
- поддержка инициатив родительских сообществ, НКО, направленных на конструктивное вовлечение родителей в образовательный процесс,
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепление института семьи и духовно – нравственных традиций семейных отношений,
- повышение квалификации педагогических и социальных работников по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства.

**Принципы** деятельности консультационного центра:

- лично-ориентированный подход к работе с детьми и родителями (законными представителями);
- сотрудничество субъектов социально-педагогического пространства;
- открытость системы воспитания.

### **4. Организация деятельности консультационного центра**

**4.1.** Консультационный центр на базе МБДОУ «Детский сад №5» открывается на основании приказа заведующего ДОУ.

**4.2.** Управление и руководство организацией деятельности консультативного центра осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

**4.3.** Деятельность консультационного центра осуществляется в помещении ДОУ.

**4.4.** Общее руководство консультационным центром возлагается на заведующую МБДОУ. Заведующая МБДОУ:

- обеспечивает работу консультационного центра в соответствии с графиком и планом работы;
- определяет функциональные обязанности и режим работы специалистов МБДОУ;
- обеспечивает дополнительное информирование населения о графике работы консультационного центра.

**4.5.** Координирует деятельность консультационного центра старший воспитатель на основании приказа заведующего ДООУ.

**4.6.** Консультационный центр работает согласно расписанию, утвержденному заведующей МБДОУ, и строится на основе интеграции деятельности специалистов.

**4.6.1.** Возможна организация внеплановых мероприятий по запросам родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования.

**4.7.** Помощь родителям (законным представителям) в консультационном центре предоставляется при личном обращении одного из родителей (законных представителей) или заочному обращению (по телефонному звонку, письменному обращению или обращению, поступившему из информационной системы общего пользования).

**4.7.1.** В письменном заявлении указываются:

- наименование МБДОУ или должностного лица, которому адресовано заявление;
- изложение вопроса по существу;
- фамилия, имя, отчество родителей (законных представителей);
- их почтовый адрес, контактный телефон заявителя;
- фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка дошкольного возраста; личная подпись заявителя и дата обращения.

**4.7.2.** Не подлежат рассмотрению письма, запросы, не содержащие официальных данных (фамилии, почтового адреса и/или/ электронного адреса физического лица).

**4.7.3.** Методическая и консультативная помощь по телефону оказывается заявителю в случае, если на её предоставление требуется не более 15 минут. В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания методической и консультативной помощи заявителю по телефону назначается время и место личного приема для предоставления помощи.

**4.7.4.** Для предоставления помощи по личному обращению родитель (законный представитель) помимо заявления, указанного в пункте 4.7.1. настоящего Положения, должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность

**4.8.** Организация консультативной и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей строится на основе их взаимодействия с педагогами МБДОУ. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

**4.8.1.** Количество специалистов, привлекаемых к психолого-педагогической работе в консультационном центре, определяется исходя из кадрового состава МБДОУ:

\*старший воспитатель;

\*педагог-психолог;

\*воспитатели;

\*музыкальный руководитель;

\*инструктор по физической культуре;

\*медицинский работник (по согласованию с ГБУЗ «Никольская РБ»).

**4.9.** Для работы с детьми и родителями (законными представителями) используется учебно-материальная база МБДОУ.

**4.10.** Консультационный центр МБДОУ осуществляет взаимодействие с социальными институтами г. Никольска (Управлением образования, общеобразовательными организациями, организациями дополнительного образования, другими) с целью

организации лекториев, теоретических и практических семинаров для родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста, в том числе на дому.

**4.11.** Информация о порядке работы консультативного центра МБДОУ проводится в форме устного и письменного информирования родителей (законных представителей) путем размещения информации на стенде МБДОУ, на Интернет-сайте МБДОУ «Детский сад №5».

**4.12.** Результативность работы консультационного центра определяется отзывами родителей (законных представителей), данными статистической отчетности работы консультационного пункта.

**4.13.** За получение консультативных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

## **5. Виды услуг КЦ**

Видами услуг признаются оказание услуги очно в помещении КЦ, услуги (выездная консультация), оказание услуги дистанционно (дистанционная консультация).

Получатели услуги вправе выбрать необходимый вид услуги (с учетом ограничений, установленных для выездной консультации КЦ).

**Очная консультация** предполагает оказание консультации в здании.

**Выездная консультация** представляет собой консультацию по месту жительства получателя услуги.

**Дистанционная консультация** может быть оказана по выбору получателя услуги, посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет – соединения.

## **6. Права и обязанности сторон**

**6.1.** Родители (законные представители) имеют право на:

- получение квалифицированной консультативной помощи по вопросам воспитания, психофизического развития детей, индивидуальных возможностей детей, на высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей со специалистом консультационного центра;
- высказывание пожеланий на тему консультаций.

**6.2.** Консультационный центр МБДОУ имеет право на:

- внесение корректировок в план работы консультационного центра с учетом интересов и потребностей родителей (законных представителей);
- на предоставление квалифицированной консультативной и практической помощи родителям (законным представителям);
- на прекращение деятельности консультационного центра в связи с отсутствием социального заказа на данную услугу.

**6.3.** Специалисты, оказывающие консультативную помощь несут ответственность за:

- компетентность и профессионализм;
- за обоснованность и эффективность рекомендаций;
- ведение документации, сохранность и конфиденциальность информации.

## **7. Основные нормативные документы, регулирующие деятельность консультационного центра**

Основными документами, которые регулируют деятельность КЦ, являются:

- приказ заведующей МБДОУ «Детский сад №5» о создании консультационного центра
- положение о консультационном центре;
- заявление родителей (законных представителей) на оказание консультативной помощи (приложение 1);
- журнал регистрации звонков и обращений родителей (законных представителей) в консультационный центр (приложение 2);
- журнал учета проведенных мероприятий;
- методические рекомендации о создании и деятельности консультативных центров для родителей в образовательных организациях» Министерства образования Пензенской области совместно с ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области».

**Заявление  
на получение услуг консультационного центра «Малышкина школа»**

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя))  
телефон \_\_\_\_\_  
(контактный телефон)

**адрес электронной почты** \_\_\_\_\_

прошу предоставить методическую, психолого–педагогическую, консультативную помощь  
(нужное подчеркнуть) по вопросу

\_\_\_\_\_

(тема вопроса)

С положением о консультационном центре «Малышкина школа» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей ознакомлен(на).

В соответствии с п.1 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», необходимых для получения услуг консультационного центра, я согласен(на) на осуществление любых действий (операций), в т. ч.: получение, обработку, хранение в отношении моих персональных данных.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

**Заявление  
на получение услуг консультационного центра «Малышкина школа»**

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя))  
телефон \_\_\_\_\_  
(контактный телефон)

**адрес электронной почты** \_\_\_\_\_

прошу предоставить методическую, психолого–педагогическую консультативную помощь  
(нужное подчеркнуть) по вопросу

\_\_\_\_\_

(тема вопроса)

С положением о консультационном центре «Малышкина школа» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей ознакомлен(на).

В соответствии с п.1 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», необходимых для получения услуг консультационного центра, я согласен(на) на осуществление любых действий (операций), в т. ч.: получение, обработку, хранение в отношении моих персональных данных.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)